

УТВЕРЖДАЮ

Директор БУК ВО

«Центр народной культуры»



Л.В. Мартьянова
Мартьянова Л.В.
август 2019 г.

Правила

продажи и возврата билетов

и посещения мероприятий БУК ВО «ЦНК»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила продажи и возврата билетов и посещения мероприятий БУК ВО «ЦНК» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Уставом бюджетного учреждения культуры Вологодской области «Центр народной культуры» (далее – Центр) и регламентируют порядок посещения концертов, представлений, творческих вечеров, фестивалей и иных зрелищных мероприятий (далее мероприятия), проводимых Центром, а также правила продажи и возврата билетов.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения на официальном сайте Центра www.onpmck.ru

1.3. Центр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

1.4. Стоимость билетов на мероприятия Центра устанавливается приказом директора Центра.

1.5. Маркировка знаками информационной продукции билетов осуществляется путем указания на билете соответствующей информации.

1.6. Билет на мероприятие, проводимое Центром, подтверждает факт заключения зрителем с Центром договора возмездного оказания услуг, исполнителем по которому является Центр, а также согласие зрителя с данными Правилами.

1.7. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи зрителю билета и фискального чека. Фискальный чек должен содержать информацию, предусмотренную Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

2. Порядок и условия продажи билетов.

2.1. Реализация билетов, на проводимые Центром мероприятия осуществляется по цене, не превышающей цену, указанную в билете.

2.2. Реализация билетов на проводимые Центром мероприятия осуществляется Центром самостоятельно и (или) уполномоченными им физическими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальными предпринимателями), физическими и юридическими лицами на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации с Центром (далее – уполномоченные лица).

2.3. Физические лица, не являющиеся индивидуальными предпринимателями, реализуют билеты исключительно по форме билета, содержащей реквизиты билета, утвержденной как бланк строгой отчетности, с выдачей зрителю фискального чека.

2.4. Реализация электронных билетов осуществляется уполномоченными лицами (билетными операторами) в соответствии с правилами продажи и применения электронных билетов, установленными на сайтах данных уполномоченных лиц (билетных операторов).

2.5. При проходе на мероприятие зритель обязан при себе иметь: билет, при покупке электронного билета - распечатанный бланк электронного билета (на каждое место) или предъявить его на экране мобильного устройства для контроля доступа при входе на мероприятие.

2.6. Зритель обязан бережно относиться к электронному билету и не допускать его копирования и/или иного воспроизведения.

2.7. Учитывая, что с момента получения электронного билета, хранение электронного билета, недопущение его копирования и/или иного воспроизведения является ОБЯЗАННОСТЬЮ Зрителя, Центр не несет ответственности за наличие двойных билетов.

3. Порядок возврата билетов.

3.1. В соответствии со статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации и статьей 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» зритель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг, указанного в пункте 1.7 настоящих Правил, и вернуть билет.

3.2. В соответствии со ст. 52.1 Закона РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (далее – ст. 52.1 Закона) Центр вправе:

- при возврате посетителем билета на проводимое им зрелищное мероприятие **не позднее, чем за 10 (десять) дней** до дня проведения мероприятия, вернуть покупателю **100 процентов цены билета**.

- **менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней** до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно **50 процентов цены билета**.

- **менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее чем за 3 (три) дня** до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно **30 процентов цены билета**.

- предложить посетителю посетить это зрелищное мероприятие в другое время, или посетить другое проводимое Центром зрелищное мероприятие;

- при отказе посетителя от посещения проводимого Центром зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным ч. 10 ст. 52.1 Закона, **менее чем за 3 (три) дня** до дня проведения зрелищного мероприятия Центр вправе посетителю стоимость билета не возвращать.

- билеты, реализованные Центром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия их приобретения (в том числе льготы, скидки), могут не приниматься Центром к возврату.

- в случае отказа посетителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя либо смертью члена его семьи или близкого родственника, возврат билета зрителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

3.3. Билеты, не соответствующие формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти или установленным Центром, содержащие исправления, поддельные билеты, являются недействительными, не дают права на посещение проводимых Центром зрелищных мероприятий и не принимаются к возврату.

3.4. В случае опоздания зрителя на мероприятие, не посещения мероприятия по какой-либо причине стоимость билета зрителю не возвращается.

3.5. В случае замены, отмены, переноса проводимого Центром мероприятия, цена приобретенных билетов возвращается зрителю полностью. При этом билеты принимаются в сроки, установленные приказом на каждую конкретную дату замены, отмены, переноса. Официальное оповещение об отмене или замене мероприятия производится на официальном сайте Центра, у официальных представителей Центра.

3.6. Возврат билетов, купленных у официальных представителей (билетных операторов), указанных на сайте Центра, производится исключительно через тех официальных представителей (билетных операторов), у которых билеты были приобретены.

3.7. Билеты не подлежат возврату в случаях:

- обращения зрителя по поводу возврата билета после даты мероприятия, указанного на билете (в случае возврата не по вине Центра);
- непосещения зрителем мероприятия, на которое был куплен билет;
- предоставления физическим лицом для возврата билета, который был оплачен юридическим лицом по безналичному расчёту или иным физическим лицом (не являющимся заявителем) по безналичному расчёту.

3.8. Основанием для возврата денежных средств за возвращенные билеты, приобретенные в кассе, является личное заявление зрителя о возврате денежных средств на имя директора Центра с указанием паспортных данных зрителя.

Возврат билетов осуществляется в часы работы Центра или официального представителя (билетного оператора) на основании заявления зрителя и при наличии паспорта. Срок рассмотрения заявления не должен превышать 3 (трех) рабочих дней.

3.9. При подаче заявления зрителю по его просьбе лицом, принявшим заявление, делается отметка о принятии заявления и билета, на представленной зрителем копии заявления. При этом в отметке о принятии заявления указывается дата и время приемки заявления, состояние возвращаемого билета (в случае если билет поврежден, указывается характер повреждения билета).

3.10. Билеты, приобретенные на основании фискальных чеков, подлежат возврату в кассе Центра или в кассе официального представителя (билетного оператора) в зависимости от того, где билет был приобретен.

3.11. Денежные средства за возвращенные билеты, приобретённые за наличный расчёт в кассе Центра, зритель получает не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня подачи заявления о возврате билетов в кассе Центра. Денежные средства за возвращённые билеты, приобретённые электронным образом, зритель получает в срок, установленный официальным представителем (билетным оператором).

3.12. В случае если билеты приобретались юридическим лицом по безналичному расчёту, возврат билетов осуществляется юридическому лицу только при наличии заявления от юридического лица, приобретавшего билеты, заверенного подписью руководителя и главного бухгалтера. Денежные средства за возврат билетов перечисляются Центром в безналичном порядке на расчетный счет такого юридического лица.

3.13. Денежные средства возвращаются в сумме, равной стоимости билета, указанной на фискальном чеке.

4. Порядок посещения мероприятий Центра.

4.1. Оплачивая денежные средства за посещение мероприятия Центра, потребитель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в месте проведения мероприятия.

4.2. Вход на мероприятия Центра осуществляется при предъявлении билета.

4.3. Один билет даёт право посещения Центра одному зрителю. На вечерние мероприятия допускаются дети с 12 лет в сопровождении взрослого.

4.4. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Центра, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. В случае причинения Центру материального ущерба — возместить его в полном объёме, в соответствии с законодательством РФ.

4.5. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения на мероприятие не допускаются.

4.6. В соответствии с положениями Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение на мероприятиях запрещено.

4.7. Зрителям запрещается передвигаться по залу во время мероприятия.

4.8. В целях соблюдения личной безопасности зрителей, а также в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, на мероприятия Центра запрещено проносить оружие (холодное, газовое, огнестрельное); огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества; колющие, режущие и бьющиеся предметы; пиротехнические устройства; лазерные фонарики; наркотические вещества (и средства для их использования); чемоданы, крупногабаритные свёртки, сумки и пакеты размером более 45 см в любом из измерений; животных.

4.9. Порядок и условия присутствия (допуска) детей при проведении зрелищных мероприятий (включая демонстрацию фильмов при кино- и видеообслуживании):

4.9.1. Центр при показе зрелищного мероприятия (включая демонстрацию фильмов при кино- и видеообслуживании), содержащего информацию, запрещенную для распространения среди детей в соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», **обязан не допускать на такое мероприятие лиц, не достигших восемнадцатилетнего возраста.**

4.9.2. В целях выполнения указанной обязанности, а также в случае возникновения у лица, непосредственно осуществляющего реализацию входных билетов, приглашений и иных документов, предоставляющих право посещения зрелищного мероприятия (включая демонстрацию фильмов при кино- и видеообслуживании), посредством которого демонстрируется информационная продукция, содержащая информацию, запрещенную для распространения среди детей в соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закон от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», или лица, контролирующего проход на такое зрелищное мероприятие, сомнения в достижении лицом, желающим приобрести входной билет, получить приглашение или иной документ, предоставляющий право посещения зрелищного мероприятия, либо пройти на такое зрелищное мероприятие (далее – посетитель), **совершеннолетия лицо, непосредственно осуществляющее реализацию входных билетов, приглашений и иных документов, предоставляющих право посещения зрелищного мероприятия, или лицо, контролирующее проход на такое зрелищное мероприятие, вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность** (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст этого посетителя. Перечень соответствующих документов устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

4.9.3. В соответствии с ч.5 ст.11 Федерального закона от 29 декабря 2010г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» **дети, достигшие возраста шести лет, в присутствии родителей** или иных законных представителей **допускаются** на зрелищные мероприятия (включая демонстрацию фильмов при кино- и видеообслуживании), предусмотренные статьей 9 Федерального закона от 29 декабря 2010г. № 436-ФЗ (**12+** - информационная продукция для детей, достигших возраста двенадцати лет).

4.10. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей и зрителей Центра и не подчиняющиеся требованиям официальных лиц, могут быть удалены из зрительного зала без компенсации стоимости билета. В зависимости от характера правонарушения администрация Центра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.