

ОТЧЕТ
об устранении недостатков в 2019 году,
выявленных в ходе независимой оценки качества в 2018 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы

На сайте учреждения не размещено Свидетельство о государственной регистрации	Разместить Свидетельство о государственной регистрации учреждения	1 кв	Начальник общего отдела Сивеева Ж.Н.	Размещено	14.01.2019
На сайте учреждения не размещены результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	Разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг	1 кв	Зав. сектором информационных технологий Тимофеева Я.Б.	Размещено	20.01.2019
На сайте учреждения не размещен план по улучшению качества работы организации	Разместить план по улучшению качества работы организации	1 кв	Зав. сектором информационных технологий Тимофеева Я.Б.	Размещено	20.01.2019

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 94%	Организация «питьевого режима» при выделении дополнительных средств, проведение ремонтов косметических при выделении средств	В течение года	Начальник общего отдела Сивеева Ж.Н.	Составление сметы на текущий ремонт	С 04.07.2019 по 02.08.2019 был проведен косметический ремонт по адресу: г. Вологда, Советский пр., 16 б
----------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	--------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Доля получателей услуг, удовлетворенных	Согласование проведения капитального	В течение года	Директор Мартянова Л.В.	Разработка Плана реконструк	Февраль 2019 года
-----------------------------------------	--------------------------------------	----------------	-------------------------	-----------------------------	-------------------

доступностью услуг для инвалидов 80%	ремонта (реконструкция)			ции	
--------------------------------------	-------------------------	--	--	-----	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы

Доля получателей услуг, удовлетворенных уровнем доброжелательности 91,6 %	Повышение уровня доброжелательности путем проведения консультаций, тренингов для сотрудников учреждения по темам «Деловой этикет и психология общения», «Кодекс этики и служебного поведения работников»	В течение года	Начальник общего отдела Сивеева Ж.Н., зав.отделом информационно-просветительской работы Крашенинникова Н.И.	Проведен	28.01.2019
---------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг 99%	-	-	-	-	-
----------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---

Исполняющий обязанности директора



И.Н.Шмидт