

**ОТЧЕТ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**БУК ВО «ЦНК» \_\_\_\_\_**  
**за 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ЧЧ. ММ. ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (ЧЧ. ММ. ГГГГ)
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение оборудования для тифлокомментирования	20.12.2022	Сафронов Владимир Валентинович, заведующий отделом киноvideообслуживания	Приобретено оборудование для тифлокомментирования	21.03.2022
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.12.2022	Сивеева Жанна Николаевна, начальник общего отдела		
Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение оборудования для тифлокомментирования	20.12.2022	Сафронов Владимир Валентинович, заведующий отделом киноvideообслуживания	Приобретено оборудование для тифлокомментирования	21.03.2022
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое	Ежегодное инструктирование работников	01.03.2022	Тимофеева Ярослава Борисовна, заведующий сектором	Инструктаж проведен со всеми работниками учреждения	01.03.2022

<p>обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>	<p>учреждения сотрудниками, прошедшими обучение в ФГБОУ ВО «Санкт- Петербургский государственный институт культуры» по программе «Психолого- педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в работе учреждений культуры»</p>		<p>информационных технологий Губиницына Валентина Юрьевна, методист отдела социокультурной деятельности</p>		
--	--	--	---	--	--

Директор БУК ВО «ЦНК»



Л.В. Мартынова