

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

БУК ВО «ДНК» _____
за 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ЧЧ, ММ, ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (ЧЧ, ММ, ГГГГ)
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) работниками организации	Ежегодное инструктирование работников учреждения сотрудниками, прошедшими обучение в ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» по программе «Психолого-педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в работе учреждений культуры»	I квартал, ежегодно	Тимофеева Ярослава Борисовна, заведующий сектором информационных технологий Губиницына Валентина Юрьевна, методист отдела социокультурной деятельности	Инструктаж проведен со всеми работниками учреждения	20.03.2023

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Участие в реализации культурного проекта «Музей на дому» в АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;	Ежегодно, в течение года	Е.Ю.Калинина, специалист по народным художественным ремеслам	выставка декоративно-прикладного творчества «От мастера к подмастерью» «Крепкая рука» работ художников – любителей, народных и самодеятельных мастеров «Салют Победы»	09.03.2023-28.04.2023 02.10.23-10.11.23 15.11.23-30.12.23
Наличие сменных кресел-колясок	Показ кинофильмов АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Приобретение сменного кресла-коляски	Ежегодно, в течение года 20.12.2023	В.В.Сафронов, заведующий отделом киновидеообслуживания Ж.Н.Сивеева, начальник общедо отдела	Приобретено кресло-коляска Вагу А1 в кинозал учреждения	13.01.2023 06.12.2023

Директор БУК ВО «ЦНК»



Н.А.Березина