

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ
Д. А. Климанов
(Исполняющий обязанности начальника
Департамента культуры и туризма
Вологодской области)

(подпись)

27. 03. 2019
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Центр народной культуры»
(наименование организации)

за 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализ ации мероп риятия	Ответствен ный исполнител ь (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы

На сайте учреждения не размещено Свидетельство о государственной регистрации	Разместить Свидетельство о государственной регистрации учреждения	1 кв	Начальник общего отдела Сивеева Ж.Н.	Размещено	14.01.2019
На сайте учреждения не размещены результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	Разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг	1 кв	Зав. сектором информационных технологий Тимофеева Я.Б.	Размещено	20.01.2019

На сайте учреждения не размещен план по улучшению качества работы организации	Разместить план по улучшению качества работы организации	1 кв	Зав.сектором информационных технологий Тимофеева Я.Б.	Размещено	20.01.2019
---	--	------	---	-----------	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 94%	Организация «питьевого режима» при выделении дополнительных средств, проведение ремонтов косметических при выделении средств	В течение года	Начальник общего отдела Сивеева Ж.Н.	Составление сметы на текущий ремонт	
--	--	----------------	--------------------------------------	-------------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 80%	Согласование проведения капитального ремонта (реконструкция)	В течение года	Директор Мартыянова Л.В.	Разработка Плана реконструкции	Февраль 2019 года
--	--	----------------	--------------------------	--------------------------------	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы

Доля получателей услуг, удовлетворенных уровнем доброжелательности 91,6 %	Повышение уровня доброжелательности путем проведения консультаций, тренингов для сотрудников учреждения по темам «Деловой этикет и психология общения», «Кодекс этики и служебного поведения работников»	В течение года	Начальник общего отдела Сивеева Ж.Н., зав.отделом информационно-просветительской работы Крашенинникова Н.И.	Проведен	28.01.2019
---	--	----------------	---	----------	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг 99%	-	-	-	-	-
--	---	---	---	---	---

Начальник (руководитель) учреждения



Л.В.Мартыянова